

テクニカルサポート 更新プログラム適用及び確認手順

更新プログラム適用前の注意点

SQLServer と認証できるアカウントにてログインする必要がございます。

更新プログラム適用方法

- 1. 弊社よりお知らせしたメールより更新プログラムをダウンロードします。 (「update_xxxxx.zip」のファイル名になります)
- 2. ダウンロードしたファイルを解凍します。
- 尚、ダウンロードファイルにはパスワードが設定されておりますので、弊社よりお知らせしたパ スワードで回答してください。(注1)



<u>注1.</u>

展開時に[WindowsによってPCが保護されました]と警告文が出る可能性が御座います。 下記警告が表示された場合、[詳細情報]を押下して[実行]を押下してください。 ※ご利用されているセキュリティソフトによって警告メッセージが異なる場合がございます。



- 3. 解凍したファイルを NetAcademy NEXT サーバにコピーします。
- 4. NetAcademy NEXT サーバ上で「install.bat」をダブルクリックし実行します。 (サーバへは管理者権限を持ったアカウントでログインしてください)
- 5. 「ALC NetAcademy NEXT のインストール先ドライブを指定して下さい。(例:d)」と表示されたら、ALC NetAcademy NEXT のインストール先ドライブ名を入力して [Enter]を押下します。

C:¥windows¥system	l2¥cmd.exe	-	×
ALC NetAcademy NE	(T Ver1.6アップデート(2020.01.20)を行います。		^
ALU NETACADEMY NE.	いのインストール元トフィンを指定して下さい。(例)の 6		

install.bat が実行されると、インストールの進行状況のメッセージがコマンドプロンプトに出力されます。



インストールが完了すると、以下の通り、メッセージが表示されます。



6. 上記と同じメッセージが表示されたら[Enter]を押下してコマンドプロンプトを閉じます。 * 上記とは異なるメッセージが表示された場合は、更新プログラムの適用に失敗してい る可能性があります。ALC NetAcademy サポート係までご連絡下さい。 パッチが正しくインストールされたことを、次の手順を行って下さい。

1. アプリケーションサーバに、コントロールパネルを開いて、①「プログラム」をクリック して、次に②「プログラムと機能」をクリックします。

🔜 コントロール パネル	- 🗆 X
← → ~ ↑ 💷 > コントロール パネル >	◇ ひ コントロール パネルの検索 ク
コンピューターの設定を調整します	表示方法、カテゴリマ
システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 ゆ イベントログの表示	ユーザー アカウント ● アカウントの性類の変更
ネットワークとインターネット ネットワークの状態とタスクの表示	デスクトップのカスタマイズ テーマの変更
ハードウェア デバイスとフリンターの表示 デバイスの追加	 時計、言語、および地域 言語の追加 入方法の変更 日付と際期の設定
プログラム プログラムのアンインストール ♥ Windows の機能の有効化または無丸	2 プログラムと機能 プログラムのアンインストール ● ♥ Windows の機能の有効化または無効化 インストールされた更新プログラムを表示 以前のパージョンの Windows 用に作成されたプログラムの実行 プログラムのインストール方法
	既定のプログラム メディアまたはデバイスの既定設定の変更 ちるファイルの憧憬を特定のプログラムでオーブン 一既定のプログラムの設定

2. インストールされているプログラムが表示され、その一覧の中に「ALC NetAcademy NEXT」を見つけて、バージョンが目的のバージョンとなっていることを確認して下さい。

☑ プログラムと機能					-	- 0	×	
← → ◇ ↑ 👩 > コントロールパネル > ブログラム > ブログラムと機能					ひ プログラムと機能の	検索	P	
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更							
インストールされた更新プログラムを 表示	ブログラムをアンインストールするには、一覧からブログラムを選択して [アンインストール]、(変更]、または [修復] をクリックします。							
 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼						0	
	名前 ^	発行元	インストール日	サイズ	N 937		^	
	Active Directory Authentication Library for SOL Se	Microsoft Corporation	2020/02/11	6.41 MB	15.0.1300.359			
	ALC NetAcademy NEXT	株式会社アルク	2020/02/19	5.47 GB	1.6.0.0		- 11	
	Google Chrome	Google LLC	2020/02/19	400 MB	80.0.3987.116			
	🔀 Microsoft Help Viewer 2.3	Microsoft Corporation	2020/02/20	3.46 MB	2.3.28107			
	Microsoft Monitoring Agent	Microsoft Corporation	2020/02/11	401 MB	10.20.18018.0			
	Microsoft ODBC Driver 13 for SQL Server	Microsoft Corporation	2020/02/11	17.9 MB	13.2.5026.0			
	Microsoft ODBC Driver 17 for SQL Server	Microsoft Corporation	2020/02/11	8.90 MB	17.4.1.1			
	Microsoft OLE DB Driver for SQL Server	Microsoft Corporation	2020/02/11	10.2 MB	18.2.3.0			
	📑 Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル	Microsoft Corporation	2020/02/11	56.2 MB	10.3.5500.0			
	Microsoft SQL Server 2012 Native Client	Microsoft Corporation	2020/02/11	14.9 MB	11.4.7001.0			
	冒 Microsoft SQL Server 2016 (64 ビット)	Microsoft Corporation	2020/02/11					
	Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service	Microsoft Corporation	2020/02/11	14.6 MB	13.0.14500.10			
	Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom	Microsoft Corporation	2020/02/11	14.7 MB	13.2.5026.0			
	🔒 Microsoft SQL Server 2016 セットアップ (日本語)	Microsoft Corporation	2020/02/11	89.6 MB	13.2.5026.0			
	Microsoft SQL Server Data-Tier Application Frame	Microsoft Corporation	2020/02/11	6.09 MB	13.0.3225.4			
	🔛 Microsoft SQL Server Management Studio - 18.4	Microsoft Corporation	2020/02/20	2.44 GB	15.0.18206.0			

「ALC NetAcademy NEXT」のバージョンが変更されていない場合、更新プログラムの適用に失敗している可能性があります。ALC NetAcademy サポート係までご連絡下さい。